**Minuta de reunión**

**Lugar y fecha: Guadalajara Jalisco, 02/02/16**

**Hora de inicio:** 8:26 am **Hora final:** 9:14 pm

**Objetivo/s:**

< Obtener mejoras en nuestros procesos, >

**Participantes**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre y apellido | Cargo |
| Ricardo González Novela | Director General |
| Marisol Ornelas Casillas | ventas |
| Judith Adriana Jaramillo Chávez | Administración |
| Magda Celene Montoya Hernández | Administración |
| Jovanny Zepeda Roque | Calidad |

**Temas tratados**

* **Compromisos asumidos**

|  |  |
| --- | --- |
| El 08/ene/16 Adriana pasa al Dpto. De ventas  **Pendiente** | **Adriana Jaramillo** |
| Todos los lunes reunión 8:00am puntuales  **Pendiente** | **Todos(Ricardo, Marisol, Adriana, Jovanny, Magda y Alma)** |
| Darle retroalimentación Alma después del mes.  **Pendiente** | **Marisol Ornelas** |
| Entregarle muchos más Deals a Alma  **Pendiente** | **Marisol Ornelas** |
| Capacitar a Francisco González y que no vea a Marisol como su mayor apoyo.  **Pendiente** | **Cesar y Panchito** |
| Si al cliente se le dice que hoy le damos cotización se le cumplirá en tiempo y forma  **Pendiente** | **Personal de Ventas** |
| Ubicar como prioridad vender anter que CMMI  **Pendiente** | **Personal de ventas** |
| Un juego de llaves Enumerarlas para Jose Manuel Medina.  Pendiente | **Magda Montoya** |
| Capacitar a Alma para preguntas abiertas esta semana  **Pendiente** | **Marisol Ornelas** |
| La puntualidad e importancia de poner el ejemplo (1 minuto tarde y se pedirá que se retire).  **Pendiente** | **Marisol Ornelas** |

**Compromisos Asumidos**

**Proyectos pendientes**

|  |  |
| --- | --- |
| Agregar campos de responsable y nomenclatura  Terminados “verde”  Con inconvenientes “amarillo”  Auditados sin inconvenientes ”azul”  No revisados “rojo” en sistema Amazon  Para el 18/01/16 | Jovanny Zepeda |

**Temas pendientes**

|  |  |
| --- | --- |
| P1377 Resolver no conformidades | **Marisol Ornelas** |
| P1379 Resolver no conformidades | **Marisol Ornelas** |
| P1386 Resolver no conformidades | **Marisol Ornelas** |
| P1388 Resolver no conformidades | **Marisol Ornelas** |
| P1384 Resolver no conformidades | **Marisol Ornelas** |

1. No aplica

**Próxima Reunión:**

8 de Febrero de 2016